



ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERIOR

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen ICT bedrijf Experior, verder aan te duiden als: "Experior", en de klant, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen. Afwijkingen kunnen uitsluitend schriftelijk met Experior overeengekomen worden.

1.2 Onder de "klant" wordt in deze voorwaarden verstaan de klant, dan wel een ieder die met Experior een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Experior een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede dienst rechtsopvolgers.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.4 Inkoop- en andere voorwaarden, welke de klant van toepassing verklaart, binden Experior niet, tenzij deze schriftelijk door Experior zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat Experior een mededeling van de klant dat deze de voorwaarden van Experior niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle door Experior gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welk vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

2.3 Door Experior verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.4 Experior behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of zekerheidsstelling te verlangen.

Artikel 3 Opdracht

3.1 De klant is ten opzichte van Experior volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de klant.

3.2 Experior biedt de klant de mogelijkheid om opdrachten telefonisch te plaatsen, per fax of elektronisch. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging, is Experior gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt de klant alle verantwoordelijkheid ter zake. Experior behoudt zich ter zake alle rechten voor.

3.3 Bij het plaatsen van een opdracht bij Experior dient de klant zichzelf te identificeren en wordt de klant door Experior geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door Experior aan de klant wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van) klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie, waaronder een wachtwoord of andere code (hierna genoemd Klantidentificatie"). Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst en waarin de Klantidentificatie van de klant genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de klant ondertekende inkooporder. Experior kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de klant zijn overgezonden met gebruik van de juiste Klantidentificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Experior is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de klant ontvangt, de correcte gegevens zijn.

3.4 Experior is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten, die worden geplaatst met gebruik van de Klantidentificatie van een klant. Experior is bijgevolg gerechtigd om aan de klant wiens Klantidentificatie werd gebruikt te leveren, te factureren en van deze klant betaling te verlangen met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn Klantidentificatie. De klant is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door Experior toegekende Klantidentificatie.

3.5 In geval van verlies of misbruik van de Klantidentificatie ten gevolge waarvan Experior schade lijdt, dient de klant Experior hiervoor schadeloos te stellen. De klant dient zodanige veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde te garanderen dat de hem toegekende Klantidentificatie uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de klant bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de Klantidentificatie, Experior onmiddellijk nadat de klant daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

Artikel 4 Totstandkoming van overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand nadat Experior een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of nadat Experior met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant daartegen binnen drie werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

4.2 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Experior slechts voor zover zij door Experior schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5 Verplichtingen van de klant

5.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De klant stelt Experior zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

5.2 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of Internetgebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Experior, overige klanten of Internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door Experior toegestane verbinding met het systeem bestaat.

5.3 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de etiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:

- **Spamming** - Het verzenden van ongevraagde bulk en/of commerciële berichten over het Internet ("spamming" genoemd). Het is niet alleen schadelijk wegens het negatieve effect op de houdingen van de consument ten opzichte van Experior, maar ook omdat dit het netwerk van Experior kan overbelasten en de dienst aan abonnees van Experior kan onderbreken. Ook is het handhaven van een open SMTP verbinding verboden. Wanneer een klacht wordt ontvangen, heeft Experior het recht om de aan de hand van het bewijs te bepalen of de e-mail ontvangers lid waren van een "opt-in" e-mail verzendlijst.
- **De Schendingen van het Intellectuele eigendom** - Participeren in activiteiten die de intellectuele eigendomsrechten van anderen schendt. Met inbegrip van auteursrechten, handelsmerken, diensten, geheimen van de handel, softwarepiraterij en octrooien die door individuen, bedrijven, of andere entiteiten worden gehouden. Experior is bij wet verplicht om toegang tot klanteninhoud te verwijderen of te blokkeren bij ontvangst van een juist bericht van de overtreding van het auteursrecht. Het is ook het beleid van Experior om de voorrechten van klanten te eindigen die herhaaldelijk de wetten van het auteursrecht schenden.
- **Obscene uitspraken of materialen** - Het netwerk van Experior gebruiken voor het adverteren, versturen, opslaan, plaatsen, weergeven of op andere wijze beschikbaar maken van kinderpornografie of obscene uitspraken of materialen. Experior is bij wet verplicht om de wetgevende instanties op de hoogte te brengen wanneer het bewust wordt van de aanwezigheid van, of overbrenging via het netwerk van Experior van kinderpornografie.
- **Lasterlijk of beledigende taal** - Het gebruiken van het netwerk van Experior als middel om lasterlijk, verkeerd, kwellend of bedreigende taal over te brengen of te plaatsen.

- **Vervalsen van koppen** - Het vervalsen of verkeerd weergeven van berichtkoppen, zowel geheel als deels, met als doel de afzender van het bericht te maskeren.
- **Illegaal of ongeautoriseerde toegang tot andere computers of netwerken** - Illegaal of ongeautoriseerd benaderen van computers, abonnementen of netwerken van anderen. Het trachten te doorbreken van beveiligingsmaatregelen van een ander individueel systeem (vaak bekend als 'hacking'). Hieronder valt ook elke activiteit die mogelijk gebruikt kan worden als voorbereiding op een poging een systeem binnen te dringen (bijvoorbeeld een port scan, stealth scan, of een andere informatie inwinnende activiteit).
- **Verspreiding van Internet virussen, wormen, Trojan horses, of andere destructieve activiteiten** - Informatie verspreiden betreffende de manier van maken en verzenden van internet virussen, wormen, Trojan horses, pinging, flooding, mailbombing of denial of service aanvallen. Tevens het verstoren van of bemoeien met de activiteiten van anderen om efficiënt gebruik te kunnen maken van het netwerk of een ander aangesloten netwerk, systeem, service of uitrusting.
- **Schuldig maken aan een schending van deze AGV** - Adverteren, verzenden of op elke andere manier beschikbaar stellen van software, programma, product of service die zo is ontworpen dat deze in schending is met deze AGV. Daaronder vallen ook de faciliteiten voor spam, initiatief nemen tot pinging, flooding, mailbombing, denial of service attacks en piraterij van software.
- **Usenet groepen** - Experior behoudt zich het recht voor om berichtgevingen uit nieuwsgroepen niet te accepteren waarvan Experior weet dat de inhoud van de nieuwsgroep in schending is met de AGV.
- **Andere illegale activiteiten** - Het participeren in activiteiten waarvan de illegaliteit is vastgesteld. Onder andere: adverteren, verzenden of anderszins beschikbaar stellen van ponzi schema's, piramide schema's, onrechtmatige afschrijvingen doen op credit kaarten en software piraterij.
- **Andere activiteiten** - Het participeren in activiteiten, legaal dan wel illegaal, waarvan Experior bepaald dat deze schadelijk is voor haar abonnees, activiteiten, reputatie, goodwill of klantenrelatie.

5.4 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij Experior hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven. Onverminderd het voorafgaande is het de klant wel toegestaan door een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De klant blijft wel verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

5.6 De klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het systeem mogelijk te maken.

5.7 De klant is verantwoordelijk voor de veiligheid van alle creditcard nummers en verwante klanteninformatie die de klant, indien toepasselijk, mogelijk kan benaderen als gevolg van het uitvoeren van elektronische handels transacties via de web server software.

5.8 De klant is gebonden aan de hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer zoals beschreven in de overeenkomst. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is Experior bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van de Experior diensten informatie te verwijderen.

5.9 De klant geeft bij deze toestemming aan Experior zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Experior welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor Experior en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Experior krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak hiertoe verplicht is.

Artikel 6 Experior diensten

6.1 Experior verleent voor toegang tot het systeem en het Internet aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het systeem en de handleiding voor de duur van de overeenkomst te gebruiken. Het is de klant niet toegestaan de handleiding te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal, eigen gebruik en back-up doeleinden. Bij het maken van kopieën zal de klant alle tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, ongewijzigd in stand laten.

6.2 Experior verzorgt in opdracht van klanten tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinen bij de Stichting Domeinregistratie. De keuze van de domeinnaam is voor rekening en risico van de klant en Experior aanvaardt ter zake van keuze en gebruik van de domeinnaam geen enkele aansprakelijkheid.

6.3 Experior biedt klanten de mogelijkheid een homepage te openen. Experior stelt hiertoe beperkte schrijfruimte beschikbaar zoals vastgelegd in de dienstenovereenkomst. Indien Experior in opdracht van een klant een homepage of website ontwerpt, berusten alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van die homepage of website bij Experior tenzij anders overeengekomen.

6.4 Experior is gerechtigd de klant de toegang tot het systeem te ontzeggen of te beperken, indien een klant in een kalendermaand de in de overeenkomst overeengekomen hoeveelheid (gratis) dataverkeer overschrijdt. De klant is gehouden aan Experior de redelijke kosten ter grootte van die overschrijding te betalen. Experior zal een ontzegging of beperking nadat de klant hiervan door Experior op de hoogte is gesteld, effectueren. Experior is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade als gevolg van een ontzegging of beperking. De administratie van Experior levert voor partijen bindend bewijs op ter zake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer, behoudens tegenbewijs door de klant.

6.5 Experior zal de web server en het abonnement configureren voor gebruik. Nadat het abonnement geconfigureerd is zal de klant geheel verantwoordelijk zijn voor het onderhoud van de inhoud, inclusief de backup, tenzij een overeenkomst inzake website ontwerp en beheer is afgesloten met Experior.

Artikel 7 Beheer van het systeem

7.1 Experior is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking het systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken naar wat Experior redelijkerwijs noodzakelijk acht om de ononderbroken verrichting van de diensten te handhaven. Dit kan voorkomen tijdens het benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Experior te verrichten aanpassingen of verbeteringen aan het systeem. Experior kan dit doen zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Experior ontstaat. Experior zal proberen tijdig een bericht van de onderbreking voor het onderhoud te verstrekken, behalve wanneer de omstandigheden buiten controle vallen van Experior om dit te doen.

7.2 Experior is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure, in het account en in de e-mail adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van de klant jegens Experior ontstaat. Experior zal in een dergelijk geval de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen.

Artikel 9 Ondersteuning

9.1 Experior biedt de eerste hulp aan haar klanten. Experior personeel is altijd bereikbaar via de op de Experior website gespecificeerde middelen en op de eveneens op de website gespecificeerde tijden. Voor ondersteuningsvragen dient een PC-service contract te worden opgesteld. Gebruikersvragen terzake software en installatie worden tegen het gebruikelijk uurtarief van PC-service beantwoord. Experior behoudt zich het recht toe om voor onderhoudscontracten derden in te schakelen. Experior is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die door derden wordt veroorzaakt direct of indirect aan de klant.

9.2 Experior ondersteunend personeel is hoofdzakelijk verantwoordelijk voor het ondersteunen van haar klanten door het isoleren van bepaalde problemen die kunnen voorkomen tijdens het gebruik van de Experior servers. Echter, Experior ondersteunings personeel kan en zal zich niet concentreren op tijdkostende programmeurspecifieke CGI script ondersteuning (dit houdt ook debugging in) en zal de server en gerelateerde programma's in geen opzicht aanpassen aan de specifieke behoefte van de klant. Voor script ondersteuning en/of website programmering kan een aparte overeenkomst voor dienstverlening worden afgesloten.

9.3 Experior ondersteunend personeel zal raad geven bij specifieke programmeerproblemen die tegengekomen zouden kunnen worden voor zover ze zijn gerelateerd aan installatie en configuratie van de server omgeving. Echter, Experior zal geen technische ondersteuning bieden voor producten aangeboden door derden, die niet gedocumenteerd zijn op de website van Experior. Als klanten een probleem hebben dat te maken heeft met een dergelijke applicatie van derden, die niet specifiek zijn aan het installeren of werken met het programma op één van de servers van Experior, moeten klanten hun vragen stellen aan de verkoper van het betreffende programma.

Artikel 10 Prijzen

10.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euromunt en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd als ook exclusief kosten van verzending. Ten aanzien van opdrachten geldt, dat een opslag van aan verzendkosten in rekening wordt gebracht. Voor webdesign wordt standaard 5 procent kantoorkosten

berekent over het totaalbedrag van de factuur.

10.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbiedingen bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijfactoren is Experior gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht of de wijziging voor Experior al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Een dergelijke prijsverhoging geeft de klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 Betaling

11.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op een door Experior aangewezen Rabobank rekening 388048085 binnen 8 dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van Experior vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

11.3 Al hetgeen de klant betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invordering)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

11.4 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de klant van rechtswege in verzuim zijn en heeft Experior, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht te hare keuze aan de klant over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% op jaarbasis. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de klant. De hoogte van de aan Experior verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op 20% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,-.

11.5 Indien Experior daartoe aanleiding ziet, kan Experior nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

11.6 Zolang Experior geen kredietlimiet op klant heeft ontvangen wordt alleen tegen vooruitbetaling van de factuur geleverd.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Experior totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

12.2 De klant mist het recht de door Experior geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

12.3 In geval de klant enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met Experior, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is Experior gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Experior tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

12.4 De klant is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

12.5 De klant is verplicht de geleverde zaken waarvan het eigendom bij Experior berust afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

12.6 Voorts is de klant gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van Experior.

Artikel 13 Termijn en Levering

13.1 Alle door Experior genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Experior bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht.

13.2 Overschrijding van de door Experior opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

13.3 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van Experior. In geval van annulering van de opdracht door klant heeft Experior het recht om 30% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen, onverkort het recht van Experior op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

13.4 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Experior de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de klant de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is Experior gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

13.5 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de klant beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

13.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de klant.

Artikel 14 Transport

14.1 Experior bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de klant. Experior is slecht gehouden een (transport)verzekering af te sluiten, indien en voorzover Experior zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 15 Reclame

15.1 De klant is verplicht de zaken direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde zaken worden door Experior slechts in behandeling genomen indien zij binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Experior kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt de klant geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

15.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

15.3 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 5 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de klant geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

15.4 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Experior. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van 5 werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur/opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van retouraanvraag. Experior behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren. Indien Experior toelaet dat zaken kunnen worden teruggezonden, zal de klantendienst van Experior aan de klant een retournummer toekennen. Het retournummer is geldig gedurende een termijn van 5 werkdagen vanaf de datum van toekenning. Gedurende voornoemde termijn van 5 dagen dienen de zaken bij het distributie centrum van Experior te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de zaken moet het retournummer duidelijk vermeld worden op de bijgevoegde verpakkingsdocumenten. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder (bedrukt) plakband en zonder geschreven

tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De klant draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van Experior, zijn de kosten voor retourzending ten laste van de klant en heeft Experior het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen.

Artikel 16. Herroepingrecht

16.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. overeenkomsten met consumentkopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder opgaaf van redenen een herroepingrecht uit te oefenen van zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd software of andere producten waarvan de verzegeling (seal) is verbroken, of andere gepersonifieerde producten.

16.2 De consumentkoper kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingrecht indien de producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. De retourzending dient uiterlijk op de 10e dag na aflevering van het product in kwestie in het bezit van Experior te zijn. De terug te zenden producten dienen voldoende te zijn gefrankeerd. Het risico van verzending en het bewijs daarvan berusten bij consumentkoper.

16.3 Indien de consumentkoper van het herroepingrecht, zoals vermeld in de vorige leden gebruik heeft gemaakt, dan draagt Experior zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de consumentkoper betaalde aankoopbedrag.

Artikel 17 Garantie

17.1 De garantie met betrekking tot de door Experior geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.

17.2 Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Experior is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Experior. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) gegevensverlies of- vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.2 Experior is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de klant of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan Experior toerekenbare opzet of grove schuld.

18.3 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Experior geleverde goederen, is Experior niet aansprakelijk.

18.4 De klant vrijwaart Experior en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiele en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Experior geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van Experior en/of door haar ingeschakelde derden.

18.5 De aansprakelijkheid van Experior uit hoofde van de met de klant gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

18.6 Eventuele aanspraken van klant dienen binnen vijf werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij Experior te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

Artikel 19 Schuld opeisbaar

19.1 De klant wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. De klant enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
- b. Experior goede gronden heeft te vrezen dat de klant in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijk termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. De klant zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. De klant overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding;
- e. Van overlijden, indien de klant een natuurlijk persoon is.

19.2 Experior is in de 19.1 gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de klant en/of
- b. enig door de klant aan Experior verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c. het op grond van artikel 12 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

20.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wet zulks toelaat, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam of de in de woonplaats van de klant bevoegde rechter, naar keuze van Experior, tenzij anders is overeengekomen.

ICT bedrijf Experior
Voorstraat 8
1949 BH Wijk aan Zee

Inschrijving KvK nr. 34247495